

# PREMIUM-SERVICE NACH MASS FÜR KROMER PRINT AG

Mit einem Premium Service-Vertrag sichert sich die Kromer Print AG einen 24-Stunden-Support auf der ganzen Produktionstechnik von HEIDELBERG. Das Unternehmen gewinnt höchstmögliche Sicherheit im permanenten Vierschichtbetrieb.

«Der Premium-Service von HEIDELBERG ist unser Backup.» Steffen Rüter, Teamleiter Druck bei der Kromer Print AG, braucht die Sicherheit, dass er rund um die Uhr im Vierschichtbetrieb produzieren kann. Diese Sicherheit gibt ihm ein Service-Vertrag, den die Kromer Print AG mit der Heidelberg Schweiz AG abgeschlossen hat. Das Vertragspaket ist exakt auf die Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnitten. Es deckt einen 24-Stunden-Vollservice für vier Bogenoffsetmaschinen\* und für einen CtP-Belichter Suprasetter 106 ab.

Ein Kromer-Arbeitstag dauert 24 Stunden. Die Produktion ist minutiös durchgetaktet. Den Takt gibt die Produktionsplanung vor. Ihm folgen die Bebilderung der Druckplatten auf dem Suprasetter 106 und der Druckprozess auf den Speedmaster-Maschinen.

Es ist eine Just-in-Time-Produktion, gesteuert über die Prinect-Technologie. Auf dem CtP-Belichter werden kaum Druckplatten auf Vorrat ausgegeben.

Den Grossteil des Volumens produziert die Kromer Print AG auf der Speedmaster XL 106 und auf der Speedmaster SX 52. Die Grossformatmaschine hat Jahrgang 2017. Sie produziert im Vierschichtbetrieb, jeweils rund um die Uhr. Mit über 40 Millionen gedruckten Bogen pro Jahr zählt die Speedmaster XL 106 im globalen Vergleich zu den leistungsfähigsten Bogenoffsetmaschinen ihrer Klasse. Das Peak-Performance-Drucksystem ist mit der HEIDELBERG-Cloud verbunden und wird über Predictive Monitoring permanent überwacht. Ursachen möglicher Störungen werden erkannt und rechtzeitig behoben, bevor ein ungeplan-

ter Maschinenstillstand die Produktion für eine nicht abschätzbare Zeitdauer stilllegt.

Auch die Speedmaster SX 52 ist während 24 Stunden am Tag ausgelastet. Neben Zeitschriftenumschlägen in kleinen Auflagen produziert sie Aufträge, die direkt aus einer Vielzahl an B2B-Shops kommen. Geschäftsdruksachen gehören typischerweise dazu. Ein wichtiger Teil des gesamten Druckvolumens sind Kuverts, in der Summe über zehn Millionen Stück pro Jahr.

Kürzlich haben Techniker der Heidelberg Schweiz AG die Maschine komplett revidiert. Sämtliche funktionsrelevanten Kom-

\* Speedmaster XL 106-4+L; Speedmaster SX 52-4+L  
Speedmaster SM 52-2, Printmaster PM 74-2-P

«Mit dem Premium Service von HEIDELBERG wissen wir, was die Leistungen beinhalten, und wir kennen die Kosten.»

**Steffen Rüter,**  
Teamleiter Druck, Kromer Print AG



ponenten wurden kontrolliert, neu eingestellt und wo notwendig ausgetauscht. Die Kromer Print AG wird auf der Speedmaster SX 52 während weiterer Jahre sicher und wirtschaftlich produzieren.

«Unser Industriebetrieb setzt voraus, dass wir uns auf den Service und Support verlassen können», sagt Steffen Rüter. Hinter der Aussage steht ein Versprechen, an dem sich die Leistungsqualität von HEIDELBERG messen lässt: Setzt eine Maschine im potenziellen Störfall automatisch einen eCall oder pCall ab, oder löst ein Mitarbeiter über das HEIDELBERG Kundenportal ein Service-Ticket aus, ist ein Rückruf durch einen Techniker innerhalb von maximal 20 Minuten garantiert – nach Möglichkeit mit einem qualifizierten Lösungsvorschlag.

Auf eine hohe Reaktionsbereitschaft ist die Kromer Print AG angewiesen. Denn deren Kunden setzen enge Termine und verlassen sich darauf, dass sie eingehalten werden.

Indem die Heidelberg Schweiz AG dem Druckereunternehmen jederzeit zur Seite steht, kann dieses seinerseits den Kunden stets eine Lieferung der Druckaufträge zum gewünschten Termin zusichern.

«Wir sind ein bekennender HEIDELBERG-Kunde», sagt Steffen Rüter. Workflow-Steuerung, Produktionstechnik, Verbrauchsmaterial und Service bilden bei der Kromer Print AG eine Einheit, «ein funktionierendes System», wie er es formuliert. Wichtig ist für ihn, dass die Verantwortlichkeiten klar geregelt sind. Indem allein HEIDELBERG für das ganze System zuständig ist, werden die Ursachen möglicher Störungen zielgerichtet lokalisiert und schnell behoben.

Dank des Premium Services gewinnt die Kromer Print AG nicht nur Sicherheit in der Produktion. Sie kann auf Grundlagen budgetieren, die bekannt sind. «Wir wissen genau, was die Leistungen beinhalten, und wir kennen die Kosten», sagt Steffen Rüter.



Die Speedmaster XL 106-4+L produziert im Vierschichtbetrieb, jeweils rund um die Uhr von Sonntagnacht bis am nächsten Samstagabend.



Auch die Speedmaster SX 52-4+L ist während 24 Stunden am Tag ausgelastet. Sie verarbeitet Aufträge, die direkt aus einer Vielzahl an B2B-Shops kommen. Auf der Maschine werden unter anderem mehr als zehn Millionen Kuverts pro Jahr bedruckt.